



Condiciones de Contratación

Para contratar cualquier actividad es necesario hacer reserva.

Las condiciones de reserva estipuladas a continuación están registradas por la Consejería de Industria y Tecnología de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

RESERVA: Depósito de una cantidad de dinero entregada a ENAT S.L. como señal de la contratación de una actividad en una fecha concreta y con unas características determinadas.

1º) La reserva es el ingreso del **50%** del coste total de la actividad. Esta se hará a través de una **transferencia bancaria** a favor de ENAT S.L., indicando en el "concepto" de dicha transferencia el **número de localizador** que nos facilitará la empresa en el momento de la contratación. Ej.: N^o de Localizador de Reserva: 8052302

Este número de localizador es nuestro número de cliente: Ej.: Reserva a nombre de Juan Pérez, actividad piragüismo el día 23 de mayo de 2008 para un grupo de cinco personas.

Con dicho N^o de localizador, la empresa podrá identificar nuestro ingreso sin ninguna dificultad

2º) Desde el momento en que nos faciliten este número, tendremos un plazo de 48 horas para hacer efectiva la reserva (ingreso en el banco), en caso contrario, perderemos el derecho sobre las plazas reservadas y deberemos volver a contactar con ENAT S.L. para que nos indique si aún quedan plazas disponibles.

3º) Las plazas solo se considerarán contratadas tras el ingreso bancario de la reserva.

4º) Una vez efectuada la reserva, nos pondremos en contacto con ENAT S.L. bien por teléfono o bien por e-mail para confirmar que recibieron nuestro ingreso correctamente y para **facilitarles nuestros datos** para los **seguros**: nombres, apellidos, DNI y fecha de nacimiento de todos los asistentes del grupo.

5º) Recibiremos un e-mail o una llamada de confirmación indicándonos la hora, el lugar y la programación de la actividad.

6º) En caso de cancelación de la actividad por parte de ENAT S.L. se devolverá al cliente el importe íntegro de su reserva. Dicha cancelación siempre corresponderá a la empresa, que anulará únicamente por

razones técnicas o de fuerza mayor que pongan en riesgo la correcta ejecución de la actividad.

7º) Si por lo contrario queremos **anular nuestra reserva**, deberemos informar a ENAT S.L. por escrito vía e-mail en los siguientes plazos:

- **Particulares:** (hasta 20 personas) Como mínimo antes de **48 horas** del día de la actividad.
- **Alojamiento:** como mínimo antes de **7 días** de la fecha de la prestación del servicio.
- **Grupos y Colectivos:** (más de 20 personas y actividades diseñadas a medida) El plazo mínimo es de **10 días** antes de la fecha de la actividad.

Cumpliendo estos plazos, **el cliente** tendrá derecho a **recuperar el importe** de su **reserva** de la que se únicamente se descontarán los gastos de cancelación: **5,00 euros** en el caso de particulares y **10,00 euros** en el caso de grupos.

8º) Para **cambiar la fecha** de la actividad o **cualquier otra modificación** en la programación, asistentes, etc. Deberemos **comunicarlo** a ENAT S.L. **por escrito** en los plazos anteriormente mencionados y confirmar que es posible dicho cambio.

9º) En caso de **posponer la actividad** por parte del cliente y no reclamar el servicio tras un plazo de **6 meses** de la fecha contratada, el cliente perderá todo derecho sobre la reserva.

10º) En caso de **no presentarnos** el día de la actividad **sin previo aviso**. La empresa considerará satisfecho el servicio, **perdiendo el cliente todo derecho sobre su reserva**.



Estación Náutica Alto Tajo S.L.

www.enaltotajo.es

Teléfono: 608 02 09 04

E-mail: info@enaltotajo.com